

▶ Integrating Success

ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ДЛЯ РИТЕЙЛА И ЭЛЕКТРОННОЙ КОММЕРЦИИ

Больше чем CRM система

UNIORDER – это интегрированная система управления продажами, заказами, товарными запасами. Данная разработка предназначена для синхронизации всех каналов продаж и мониторинга движения продукции от Поставщиков до конечных Потребителей.

Система обеспечивает полный контроль омниканальной торговли, получение информации для принятия правильных управленческих решений.



**Повышайте качество
обслуживания**



**Расширяйте свой
бизнес**



**Экономьте время
и деньги**

UNIORDER ВКЛЮЧАЕТ 5 ВЗАИМОСВЯЗАННЫХ ЭЛЕМЕНТОВ ОБРАЗУЮЩИХ ЕДИНУЮ СИСТЕМУ.

Внедрение продукта дает возможность централизовать все операции, повысить эффективность, снизить издержки и обеспечить устойчивый рост бизнеса.



Логистика



**Поставщики и
закупки**



**Омниканальные
продажи**



**Централизованное
управление товарами**



Клиенты

Отправляйте ваши заказы различными способами - повышайте скорость доставки и расширяйте возможности получения заказов.

Налаживайте работу с поставщиками - обеспечивайте необходимое количество товаров в нужном месте и в нужное время

Продавайте повсюду и получайте все заказы в едином окне – расширяйте свое присутствие без дополнительных накладных расходов.

Управляйте наличием товаров по всем каналам продаж в реальном времени – оптимизируйте свои запасы.

Управляйте централизованно взаимоотношениями с клиентами – улучшайте качество обслуживания.

ПРЕИМУЩЕСТВА

UNIORDER дает возможность объединить различные каналы продаж, Поставщиков и Потребителей, заказы, доставку и аналитику в едином окне.

СОСРЕДОТОЧЬТЕСЬ НА ТОМ, ЧТО У ВАС ЛУЧШЕ ВСЕГО ПОЛУЧАЕТСЯ: ЗАЙМИТЕСЬ СВОИМ БИЗНЕСОМ!

- ✔ Настроенные бизнес-процессы для омниканальных продаж.
- ✔ Минимизация ошибок и рост удовлетворенности клиентов.
- ✔ Единое окно для управления вашим бизнесом.
- ✔ Облачное решение: доступ и контроль 24/7.
- ✔ Простой и продуманный интерфейс.
- ✔ Решение для компаний любого масштаба.
- ✔ Гибкая настройка прав доступа для ваших сотрудников.
- ✔ Безопасность: разделенная система баз данных и пользовательские бекапы.
- ✔ Модульная система: подключение дополнительного функционала по мере роста бизнеса.



ОМНИКАНАЛЬНЫЕ ПРОДАЖИ



Благодаря интеграции UNIORDER с вашим интернет-магазином, различными торговыми площадками, маркетплейсами, прайс-агрегаторами и оф-лайн точками. Вы получаете возможность расширить свое присутствие, увеличить продажи без чрезмерного усложнения бизнес-процессов и дополнительного набора сотрудников в штат.

Интеграция интернет-магазина

К UNIORDER вы с легкостью подключите свой интернет-магазин, значительно расширив его функционал.

Продажи на маркетплейсах

Благодаря интеграции различных маркетплейсов в UNIORDER вы можете значительно расширить свой бизнес без дополнительных затрат и усилий.

Размещение товаров на различных сервисах

Размещайте свои товары на различных прайс-агрегаторах, досках объявлений и других сервисах, использующих прайс-листы в форматах XML, XLS, CSV.

Управление товарами по всем каналам продаж

Одновременно загружайте товары по всем каналам продаж.

Мультивалютные продажи

В UNIORDER реализована поддержка нескольких валют.



ОБРАБОТКА ЗАКАЗОВ



Сегодня скорость и точность обработки заказов критически важны для онлайн-торговли. Если вы обрабатываете заказы не эффективно - вы теряете деньги.

Благодаря UNIORDER вам предоставляется возможность управлять всеми заказами из различных каналов продаж в единой централизованной системе. Автоматизируйте управление, получайте и обрабатывайте все заказы в одном окне!

Пользовательские роли

В UNIORDER реализованы широкие возможности настройки прав доступа к различным элементам функционала. Вы можете назначать менеджеров на конкретные каналы продаж.

Статусы заказов, фильтры и сортировка

Отслеживайте ваши заказы по статусам: в UNIORDER настроена последовательность выполнения заказа на протяжении всего жизненного цикла. Это обеспечит вам безошибочную и последовательную обработку заказов.

Принцип светофора

Вы можете настроить для каждого статуса временные интервалы, которые будут соответствовать трем цветам: зеленый, желтый и красный. Тем самым менеджеры смогут видеть заказы, ожидающие дольше других и обрабатывать их в первую очередь.

Дропшиппинг

Отправляйте заказы для отгрузки напрямую своим поставщикам. В UNIORDER вы можете настроить автоматическую отправку заказов своим поставщикам. Привяжите определенные товары к конкретному поставщику и включите в его профиле режим «Дропшиппинг».

Оффлайн заказы

Мы хотим, чтобы с помощью UNIORDER вы могли продавать не только онлайн. Мы разработали специальное мобильное приложение, благодаря которому вы сможете принимать заказы в любом месте: на выставках, ярмарках, в шоурумах, магазинах и т.д.

Возвраты

Забудьте о головной боли, связанной с возвратами товаров. С помощью UNIORDER вы сможете оптимизировать возвратную логистику для товаров.

Брендирование документов

Размещайте свой логотип и контактные данные на счетах, формах заказа и других документах.

История заказов

Ведите подробный отчет о каждом заказе, который сотрудники когда-либо обрабатывали в UNIORDER.

Заказы по телефону

UNIORDER позволяет быстро и легко обрабатывать входящие заказы по телефону. Просто используйте функцию поиска, чтобы вручную добавлять товары за несколько кликов.

ЦЕНТРАЛИЗОВАННОЕ УПРАВЛЕНИЕ ТОВАРАМИ



Откажитесь от практики резервирования товаров под разрозненные каналы продаж. С UNIORDER вам больше не нужно разделять и блокировать товарные запасы для разных каналов продаж только из-за того, что они не связаны друг с другом.

UNIORDER обеспечивает управление товарными запасами в реальном времени и отображение состояния на каждом этапе. Также, вы получите полезный инструмент для оптимизации своих запасов.

▶ **Мониторинг запасов в реальном времени**

С UNIORDER все интегрированные каналы продаж будут автоматически синхронизироваться. Вы можете синхронизировать товарные запасы для B2C и B2B продаж.

▶ **Карточка товара**

Добавляйте к товару описание, до семи изображений, различные характеристики, артикулы, штрих-код, поставщиков, различные цены и другую информацию, назначайте категории.

▶ **Привязка однотипных товаров**

Чтобы увидеть общую картину по однотипным товарам с разными характеристиками (цвет, размер и прочее), группируйте товары, связывая все возможные вариации одного и того же товара.

▶ **Конфигурируемые товары, товарные и акционные наборы**

Используйте широкий функционал UNIORDER для того, чтобы объединить несколько товаров и продавать сборную товарную позицию.

▶ **Управление ценами**

Парой кликов меняйте цены по всем интегрированным каналам продаж или настройте цены под каждый канал отдельно. Массово обновляйте цены с помощью встроенного инструмента импорта.

▶ **Экспорт, импорт и обновление**

Импортируйте прайс-листы ваших поставщиков. Благодаря UNIORDER вы с легкостью сможете добавлять товары в различные каналы продаж.

▶ **Штрих-коды товаров**

UNIORDER поддерживает генерирование штрих-кодов товаров.

▶ **История товара**

В UNIORDER каждый товар имеет подробную историю, позволяющую с легкостью отследить все операции по списанию и пополнению запасов с указанием даты и данных пользователя.

▶ **Виртуальные магазины**

Создавайте магазины без интеграций, чтобы управлять ценами и товарами. Вы можете создавать индивидуальные цены под различные сегменты ваших B2B клиентов. С таких магазинов можно экспортировать прайс-листы и отправлять их клиентам.

УПРАВЛЕНИЕ СКЛАДАМИ И ПУНКТАМИ ВЫДАЧИ



Управляйте различным количеством складов и пунктов выдачи, перемещайте товары между ними, формируйте различные отчеты для повышения эффективности бизнеса.

Обрабатывайте больше и быстрее без ошибок. Расширьте возможности получения клиентами заказов.

Склады и пункты выдачи

Добавляйте в систему склады и пункты выдачи, контролируйте перемещение и выдачу товаров - управляйте всем этим процессом с помощью UNIORDER.

Настройка политики обработки заказов

С помощью UNIORDER вы можете назначить определенным каналам продаж конкретные склады и пункты выдачи заказов. Вы можете выбрать один или несколько складов.

Перемещение товаров между складами

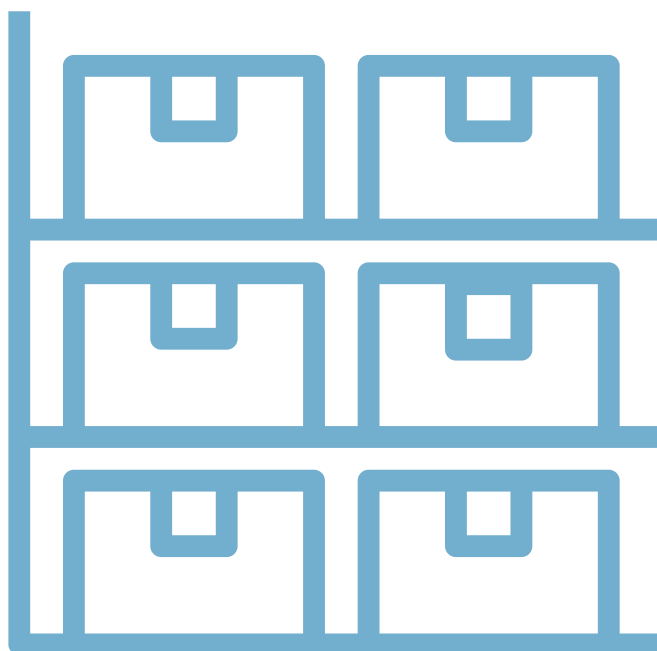
Перемещение товаров между складами - очень важная функция для успешных омниканальных продаж. Благодаря UNIORDER вы можете переместить товары с одного склада на другой за несколько кликов.

Фулфилмент

Благодаря интеграции UNIORDER с фулфилмент-операторами, все заказы с товарами, находящимися на ответственном хранении, будут автоматически попадать в систему фулфилмент-оператора.

Интеграция с 1С

В UNIORDER имеется возможность интеграции с системой 1С, вы можете экспортировать и импортировать различные данные.



КЛИЕНТЫ



UNIORDER – это централизованная база данных всех ваших клиентов из различных каналов продаж.

Клиенты, связанные с заказами, которые поступают в UNIORDER, автоматически сохраняются. Получите мощные инструменты для улучшения качества обслуживания клиентов.

Анализируйте информацию о клиентах

Анализируйте, как часто клиент делает заказы, какие товары, способы оплаты и доставки предпочитает. Предоставляйте клиентам оперативную информацию о текущем состоянии их заказов.

Сегментируйте клиентов

Увеличьте продажи за счет сегментации клиентов по различным критериям. Создавайте профили клиентов по сумме заказов, по количеству заказов, по количеству товаров, как в общем, так и за различные периоды.

Создавайте группы

С помощью UNIORDER вы можете создавать группы клиентов на основании различных данных, хранящихся в системе. Это позволит формировать целевые аудитории под конкретные маркетинговые активности и тем самым улучшить обслуживание ваших клиентов.

B2C и B2B клиенты

Занимайтесь как B2C, так B2B продажами.

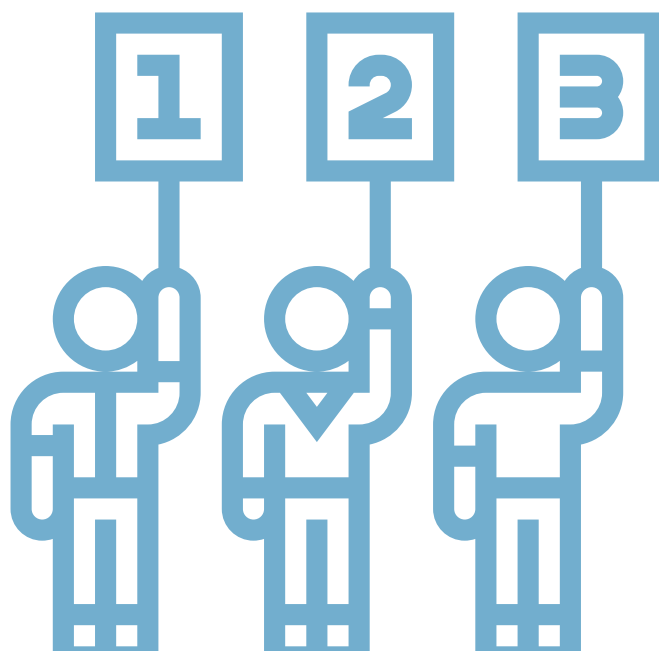
В UNIORDER предусмотрено создание физических и юридических лиц.

Отмечайте важную информацию

Добавляйте различные примечания в комментариях к карточке клиента. Это гарантия того, что никакая информация не будет потеряна или недоступна для других членов вашей команды.

Интеграция телефонии, имейл, СМС и мессенджеров

Благодаря интеграции UNIORDER с различными сервисами – вы можете обмениваться данными и упростить выполнение различных маркетинговых задач.



ПОСТАВЩИКИ И ЗАКУПКИ



Устали от неполного владения информацией о том, какие товары, когда и в каком количестве необходимо закупить? UNIORDER соединяет ваши каналы продаж с управлением закупками и поставщиками, благодаря чему вы всегда будете иметь необходимое количество товаров в нужном месте и в нужное время.

UNIORDER – это централизованное место для организации взаимодействия с вашими поставщиками.

Принимайте быстрые и точные решения по управлению закупками.

База поставщиков

Управляйте взаимодействием со всеми поставщиками в одной системе. Работайте с различной информацией о поставщиках, добавляйте адреса складов поставщика. Благодаря UNIORDER вы можете отслеживать всю информацию о товарах поставщика, заказах по дропшипингу, заказах на поставки в единой карточке поставщика.

Импорт и обновление прайс-листов

Импортируйте прайс-листы ваших поставщиков. Отмечайте при импорте статус товаров: в наличии либо под заказ. По всем выполненным импортам сохраняется информация с данными о результатах.

Заказы на поставку

Осуществлять закупки еще никогда не было так легко. UNIORDER хранит все необходимые данные о поставщике и его товарах в едином месте. Отпадает потребность в ручном вводе и копировании информации из различных электронных таблиц. Вы всегда будете видеть общую картину с текущим состоянием по вашим закупкам, повышая при этом эффективность бизнес-процессов.

Приемка товаров

Если у вас несколько складов в разных местах, вы можете указать в UNIORDER отправку товаров на конкретный склад. А благодаря интеграции UNIORDER с фулфилмент-операторами вы также можете указывать отправку на их склады. UNIORDER автоматически обновит уровни запасов по фактически полученным товарам.

Мультивалютные закупки

Закупайте товары повсюду, назначайте каждому поставщику разные валюты. Фиксируйте курс валют и сохраняйте необходимые данные.

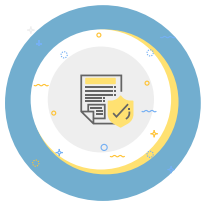
Не отгруженные заказы

Иногда возникают ситуации, когда вы получаете заказы на товары, которых нет в наличии. Если клиент готов подождать свой заказ, вы можете перевести его в статус Отложенные.

Интеграция с 1С

В UNIORDER реализована интеграция с системой 1С, благодаря чему вы можете выгружать/синхронизировать заказы на поставки.

ЛОГИСТИКА



Мы разработали UNIORDER с целенаправленной ориентацией на оптимизацию и повышение эффективности всего рабочего процесса омниканальных продаж – от оформления заказа до его доставки.

Управляйте всем процессом доставки для каждого канала продаж непосредственно в UNIORDER: отправляйте заказы, печатайте необходимые документы и стикеры, получайте в реальном времени информацию о ходе доставки ваших заказов.

UNIORDER - все логистические процессы в едином окне.

Интеграция со службами доставки

Благодаря интеграции основных служб курьерской доставки, UNIORDER позволяет вам управлять всем процессом доставки из единого централизованного места.

Автоматизация процесса

Никакого копирования и работы в нескольких интерфейсах - повысьте точность и скорость. Автоматизация процесса доставки экономит время, снижает риск ошибок при ручном вводе данных и повышает скорость формирования отправок. Как только будет создана отправка, все необходимые документы и этикетки печатаются одним нажатием кнопки. Настраивайте разные принтеры под печать разных документов.

Слежение в реальном времени

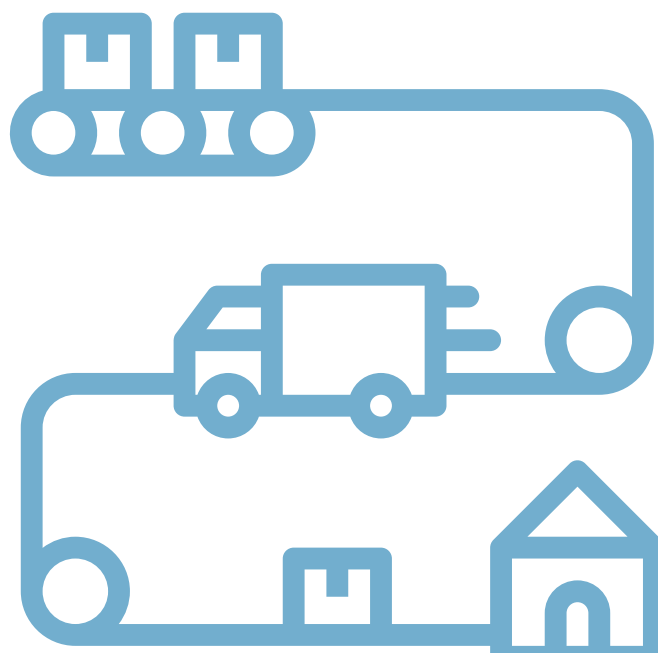
В UNIORDER вы можете отслеживать всю историю доставок, а также проводить мониторинг доставки ваших заказов в реальном времени.

Манифест для служб доставки

Создавайте манифесты для каждой службы доставки всего за один клик.

Фулфилмент

Благодаря интеграции UNIORDER с фулфилмент-операторами вы можете настроить автоматическую отправку заказов к конкретному оператору и пользоваться всеми преимуществами фулфилмента.



ОТЧЕТЫ И АНАЛИТИКА



UNIORDER - это мощный инструмент аналитики, предоставляющий вам четкое представление об эффективности вашего бизнеса. Получите 360° обзор вашего бизнеса на одном экране. Составляйте более точные прогнозы - благодаря UNIORDER вы перестанете полагаться на интуицию и будете принимать решения, основанные на точных данных в режиме реального времени.

Получите доступ к 30+ графическим отчетам для оценки эффективности вашего бизнеса. Экспортируйте свои отчеты в файлы CSV, XLS или PDF одним кликом мыши.

▶ Полный контроль бизнеса на одном экране

Получите представление о текущем состоянии вашего бизнеса на одном экране.

Благодаря UNIORDER вы можете настроить на одном экране все интересующие вас отчеты.

- Оцените финансовые результаты
- Определите, какие каналы продаж наиболее эффективны
- Получите сведения о самых продаваемых товарах
- Узнайте, кто ваши лучшие клиенты
- Оцените эффективность работы сотрудников

▶ Финансы

UNIORDER формирует подробные отчеты о состоянии ваших продаж:

- Проводите мониторинг стоимости заказов по каждому этапу обработки за любой период
- Анализируйте доходность каждого канала продаж за различные периоды
- Отслеживайте доход по продажам и затраты на закупки за любой период
- Узнайте, какие категории и товары приносят больше всего дохода
- Проводите мониторинг затрат на доставку
- Определите регионы с самыми высокими продажами

▶ Товары

UNIORDER поможет вам улучшить управление товарным ассортиментом и запасами:

- Получите точную информацию о движении товарных запасов в реальном времени, поддерживайте необходимый уровень - минимизируйте затраты
- Получите подробный список всех заканчивающихся товаров или товаров, которых нет в наличии
- Анализируйте наличие товаров на разных складах
- Начните отслеживать общую стоимость проданных товаров, товаров в текущих заказах и товаров в наличии
- Получите отчет о текущем уровне товарных запасов: доступных товаров и зарезервированных под текущие заказы
- Узнайте какие товары у вас лучше всего продаются, сколько в среднем товаров в заказе.

▶ Пользовательские отчеты

Не можете найти нужный отчет?

Напишите нам – и мы рассмотрим возможность добавления нужного вам отчета.

▶ Заказы

UNIORDER формирует подробные отчеты по различным аспектам обработки заказов:

- Проводите мониторинг количества заказов по каждому этапу обработки за любой период
- Отслеживайте скорость обработки заказов по всем статусам
- Оценивайте соотношение и производительность каждого канала продаж за различные периоды
- Отслеживайте соотношение различных типов доставки, разных служб доставки, способов и статусов оплаты
- Проводите мониторинг географии заказов ваших клиентов – узнайте, где ваши товары пользуются наибольшим спросом

▶ Клиенты

UNIORDER поможет вам больше узнать о своих клиентах:

- Узнайте, кто ваши постоянные клиенты: по заказам, товарам, продажам
- Анализируйте соотношение различных данных о ваших клиентах
- Проводите мониторинг географии ваших клиентов
- Анализируйте периоды наибольшей и наименьшей активности ваших клиентов
- Отслеживайте средний чек заказов
- Проводите RFM-анализ

▶ Поставщики

UNIORDER поможет вам наладить работу с вашими поставщиками:

- Проводите мониторинг поставок по каждому этапу обработки за любой период
- Оцените производительность своих поставщиков по дропшипингу
- Анализируйте скорость работы ваших поставщиков
- Отслеживайте общую стоимость проданных товаров и количество заказов по поставщикам
- Оценивайте соотношение поставщиков по товарам, заказам, продажам

▶ Персонал

UNIORDER формирует подробные отчеты об эффективности ваших сотрудников:

- Проводите мониторинг среднего времени обработки заказов по каждому сотруднику
- Анализируйте просроченные заказы по каждому сотруднику, также оценивайте соотношение просроченных заказов к общему количеству заказов
- Анализируйте производительность каждого сотрудника за различные периоды
- Оцените соотношение продаж по сотрудникам